

Praktijk 2focus

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dienstverlening particulieren
Praktijkadres: Otterveld 12, 8017MK Zwolle



INFO@2FOCUS.NL
OTTERVELD 12, 8017 MK ZWOLLE

Algemene bepalingen behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de therapeut van 2Focus en de cliënt / de cliënten.

Artikel 1

1. Indien cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een nieuwe datum heeft afgesproken voor een vervolgsprek, is er sprake van een behandelingsovereenkomst. Deze behandelingsovereenkomst wordt op schrift vastgelegd.

Artikel 2

De behandelingsovereenkomst is tweeledig;

- a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
- b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, c.q. gespecificeerd.

Artikel 3

De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

1. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn;
2. Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail dat men geen sessies meer wil afspreken;
3. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
4. Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut;
5. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde als de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

Artikel 4

De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

Artikel 5

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt voldoet de hem/haar opgestuurde factuur binnen twee weken na dagtekening, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6

In aanvulling op de bepaling nummer 5 is de minimumtijd voor EMDR-sessies anderhalf uur en maximaal tweeënhalf uur.

Artikel 7

Indien sprake is van het bepaalde in lid 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.

Artikel 8

Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur / een werkdag van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt de kosten voor deze gemiste sessie in rekening indien de cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook als de cliënt, om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag.

Artikel 9

De therapeut houdt, nadat de cliënt daartoe toestemming heeft gegeven, een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken). Per 1 januari 2020 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzagerecht voor nabestaanden.

Artikel 10

De therapeut houdt zich aan geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.

Artikel 11

Indien cliënt, of diens huisarts of andere behandelaar op verzoek van client een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

Artikel 12

De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisatie ABvC. De regels van deze beroepsorganisatie zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsorganisatie melden (info@abvc.nl). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).

Artikel 13

Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastheer/gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

Artikel 14

2Focus is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare

informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

Artikel 15

De cliënt heeft het privacyreglement van praktijk 2Focus gelezen welke vermeld staat op de website van praktijk 2Focus en cliënt stemt in met dit privacyreglement.

Artikel 16

2Focus is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Otterveld 12, Zwolle-Zuid of een van de locaties van 'Het Coachhuis', noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.

Artikel 27

Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien op de website van 2Focus, in te zien of te verkrijgen op het praktijkadres van praktijk 2Focus.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst vastgestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst.

BEZOEKADRES:

**OTTERVELD 12
8017 MK ZWOLLE
NEDERLAND**

**M: 06 29 26 08 69
E: INFO@2FOCUS.NL**

**KVK 08192448
BTW NUMMER NL 081758698 B01**